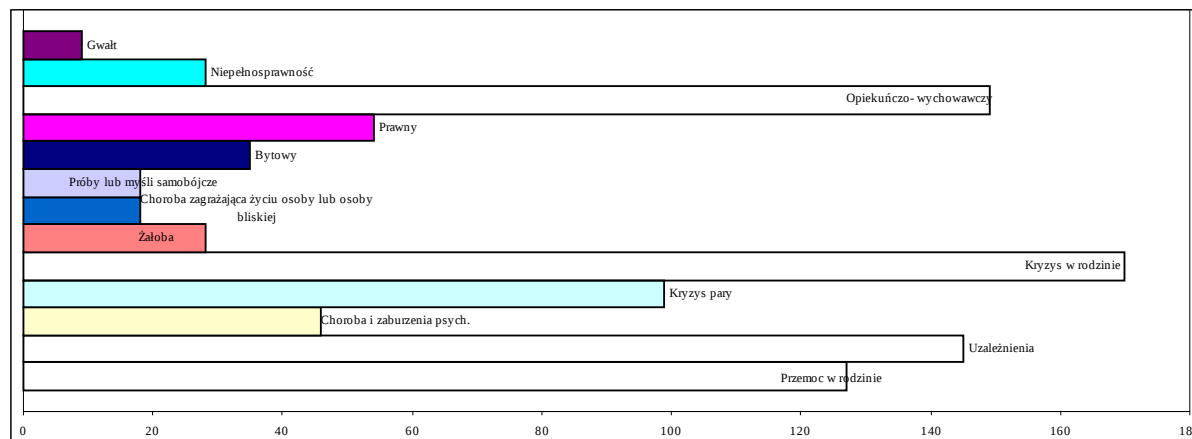


W roku 2009, z usług Ośrodka skorzystało 436 mieszkańców powiatu. W tabeli poniżej, przedstawiono główne obszary problemów, które wywoływały sytuacje kryzysowe:

Lp.	P r o b l e m	Liczba wizyt
1.	Przemoc w rodzinie	127
2.	Uzależnienia	145
3.	Choroba i zaburzenia psychiczne	46
4.	Kryzys pary	99
5.	Kryzys w rodzinie	170
6.	Żałoba	28
7.	Choroba zagrażająca życiu osoby lub osoby bliskiej	18
8.	Próby lub myśli samobójcze	18
9.	Bytowy	35
10.	Prawny	54
11.	Opiekuńczo wychowawczy	149
12.	Niepełnosprawność	28
13.	Gwałt	9
14.	Katastrofa lub wypadek	2
15.	Pożar, powódź	1
16.	Inne sytuacje kryzysowe	131

źródło: informacja OIK dot. realizacji zadań na rzecz mieszkańców Powiatu Jeleniogórskiego w okresie 01.01.-31.12.2009 r.

Przedstawione dane wskazują, że dominującymi obszarami wsparcia były: kryzys w rodzinie, problemy opiekuńczo-wychowawcze, uzależnienia, przemoc, co zilustrowano na poniższym wykresie:



Ośrodek systematycznie współpracował z instytucjami i organizacjami zajmującymi się problematyką pomocy społecznej: szkołami, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, powiatowym centrum pomocy rodzinie, ośrodkami pomocy społecznej, ośrodkami wsparcia, ośrodkami dla ofiar przemocy, schroniskami, policją, prokuraturą, sądami. Realizując swoje zadania Ośrodek proponował mieszkańcom Powiatu kompleksową i specjalistyczną ofertę pomocy. O potrzebie tego typu wsparcia świadczy rosnąca liczba osób obsługiwanych w Ośrodku. W roku 2009 na realizację tego zadania przeznaczono kwotę 50.000 zł.